При запуске программы выдает ошибку
Послан Rambo - 06.09.2012 12:14

_____

При запуске программы выдает такое сообщение.

Драйвера установлены и на ваш адаптер, и на ключ. Это я что-то не так сделал или что-то с программой?

==========

Re: При запуске программы выдает ошибку
Послан admin - 06.09.2012 18:18

_____

Добрый день!

В рабочей папке программы при возникновении критических ошибок создается файл "mmcrd.elf". Пожалуйста, вышлите его на адрес admin@mmc-reader.ru

В нем содержится характеристика системы и дамп исполнения кода.

Вообще, по данному участку располагается процедура по обработке строчного массива, относящаяся ко входу в программу. Интересно будет узнать причину сбоя.

С уважением, Виталий.

==========

Re: При запуске программы выдает ошибку
Послан Rambo - 06.09.2012 19:42

_____

Виталий. Просмотрел всю папку, но так и не нашел указанного Вами файла. Вот все что есть в основной папке программы. Все папки проверил. Что может быть.?

==========

Re: При запуске программы выдает ошибку
Послан admin - 07.09.2012 12:15

_____

Программа сообщает о критических ошибках с помощью системы кодифицированных сообщений, например

"Program error N", где N - идентификатор ошибки. Эти сообщения не описаны в справке, так как возникают только в редких случаях, как например этот, и не предназначены для публикации.

Program error 5 - означает - не пройдена авторизация в ключе, это и является ответом на вопрос возникновения странных ошибок при запуске программы.

Первое что можно сделать, это установить программу на другой компьютер с целью проверки. Желательно с оригинальной MS Windows (XP SP3, Windows 7). Убедитесь, что все драйвера установлены корректно.

Вообще, все ключи проходят обязательную проверку перед непосредственным отправлением посылки. Но тем не менее, все ситуации исключать нельзя, возможна и порча во время транспортировки.

Если же подобная ошибка появится и на другом компьютере, значит есть подозрения, что неисправен ключ защиты.

В таком случаем мы его заменим. (Вы должны выслать свой ключ нам на наш адрес)

С уважением, Виталий.

==========

Re: При запуске программы выдает ошибку
Послан Rambo - 11.09.2012 08:49

_____

Ура. Все заработало. Причина вероятно была в настройке прав пользователей операционной системы Windows-7 на ноутбуке Т.к. попробовав запустить программу от имени Администратора она открылась без проблем. (Это я не сам додумался, помог специалист, установивший операционную систему. Коннект с авто состоялся успешно. Спасибо за отзывчивость и за заинтересованность в решении моей проблемы.

==========

Re: При запуске программы выдает ошибку
Послан Sad - 16.12.2012 19:35

Столкнулся с аналогичным проблемой (Windows 7).

Помогла данная тема.

Оказывается просто так, с ярлыка, программа не запускается.

Надо выбрать "Запуск от имени администратора" (щёлкнуть правой кнопкой мыши на ярлыке), даже не смотря на то, что учётная запись, под которой был осуществлён вход на ПК, и так является администраторской.

Прошу данную тонкость отразить в Руководстве Пользователя.

Вопрос 1: запуск от Администратора - обязательное условие ?

Вопрос 2: Обязательно ли создавать файл 1.xml в корне диска C ? Предлагаю перенести его в собственный каталог MMC-Reader.

==========